

Praxis Dr. med. Klaus Oehmen
Fragebogen zur Patientenzufriedenheit



Liebe Patienten/innen,

Ihre Zufriedenheit ist unser Anliegen. Um uns weiter zu verbessern, möchten wir einige Informationen sammeln. Dabei ist uns Ihre ehrliche Meinung und Ihre offene Kritik sehr wichtig. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns diesen Fragebogen beantworten würden - selbstverständlich ist die Befragung anonym.

Bewertung wie in der Schule: 1 = sehr gut 6 = ungenügend

1 Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden?

Empfehlung Überweisung Internet Telefonbuch /
Branchenverzeichnis _____

2 Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der Praxis?

Öffnungszeiten, Sprechstundenzeiten

1 2 3 4 5 6

Telefonische Erreichbarkeit

1 2 3 4 5 6

Beschilderung und Orientierung in der Praxis

1 2 3 4 5 6

3 Wie zufrieden sind Sie mit Wartezeiten und Terminvergabe?

Wartezeit auf einen Termin

1 2 3 4 5 6

Wartezeit in der Praxis

1 2 3 4 5 6

Flexibilität bei der Terminvergabe

1 2 3 4 5 6

4 Wie beurteilen Sie das Praxispersonal?

Kompetenz

1 2 3 4 5 6

Einfühlsamkeit / Zuwendung

1 2 3 4 5 6

Diskretion

1 2 3 4 5 6

5 Wie beurteilen Sie den Arzt?

Kompetenz

1 2 3 4 5 6

Einfühlsamkeit / Zuwendung

1 2 3 4 5 6

Aufklärungs-/Informationsbereitschaft

1 2 3 4 5 6

Verständlichkeit

1 2 3 4 5 6

6 Wie beurteilen Sie Aussehen und Ausstattung der Praxis?

Gestaltung der Warteräume

1 2 3 4 5 6

Sauberkeit/Hygiene

1 2 3 4 5 6

Technische Ausstattung

1 2 3 4 5 6

Informationsmaterial

1 2 3 4 5 6

7 Wie zufrieden sind Sie insgesamt?

1 2 3 4 5 6

8 Wie beurteilen Sie unsere Internetseite www.dr-oehmen.com ?

1 2 3 4 5 6

kenne ich noch nicht

9 Wie beurteilen Sie unser Rezepttelefon 234 775-5 ?

1 2 3 4 5 6

habe ich noch nicht benutzt

10 Wie alt sind Sie?

unter 18 J. 18 - 30 J. 31 - 45 J.
 46 - 60 J. 61 - 75 J. 76 J. und älter

Sie sind: männlich weiblich

11 Wie sind Sie versichert?

gesetzlich privat

**12 Ihre Meinung ist uns wichtig!
Was können wir in Zukunft besser machen?**

